

## POLITIKA FIRME

Firma **Donat Graf d.o.o.** je deo grafičke industrije u Srbji, bavi se grafičkim dizajnom i pripremom, uslugama štampanja, plastifikacije i vakumiranja, knjigovezačkim uslugama, kao i drugim uslugama koje pripadaju grafičkoj delatnosti.

U svom dugogodišnjem poslovanju firma **Donat Graf d.o.o** uvek je težila uspostavljanju novih standarda u grafičkoj industriji, razvijanju dobrih odnosa sa svojim klijentima, kao i neprestanom prilagođavanju aktuelnim trendovima kako na domaćem tako i na inostranom tržištu.

U želji da se neprestano razvija i da ojača svoju konkurentsku poziciju, najviše rukovodstvo firme **Donat Graf d.o.o** opredelilo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standard ISO 9001:2015 .

Shodno tome svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- ✓ Primenjivanje, preispitivanje i stalno unapređenje sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtevima ISO 9001:2015 standarda.
- ✓ Postizanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata i drugih zainteresovanih strana kroz ispunjavanje njihovih potreba i očekivanja, a uvažavajući sve relevantne zakonske propise.
- ✓ Unapređenje profesionalnog znanja i kompetentnosti svih zaposlenih u svim tokovima poslovanja i stvaranja svesti kod zaposlenih o važnosti posla koji obavljaju i načinu na koji doprinose razvoju firme u celini, o zahtevima klijenata, očuvanju životne sredine, poštovanju svih propisa radi zaštite zdravlja i bezbednosti na radu.
- ✓ Ostvarivanje i razvijanje dobrih partnerskih odnosa sa dobavljačima i svim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustava.
- ✓ Obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja i strateških pravaca firme, ostarenja jasno definisanih ciljeva firme, željenih rezultata KPI, kao i drugih elemenata sistema kroz identifikaciju i ocenu rizika po njeno poslovanje, kao proaktivno delovanje na prepoznate rizike

Svi zaposleni u firmi upoznati su sa politikom sistema upravljanja kvalitetom i prihvataju je kao trajno načelo u vlastitom ponašanju i delovanju i ličnim angažmanom učestvuju u njenom ostvarivanju.

Grocka,

Generalni direktor:

01.02.2016.god.

---